

## Hygiene- und Sicherheitskonzept zur Durchführung von MURK-Busreisen

In unseren Bussen gelten die allgemeinen Hygieneempfehlungen, die das Robert-Koch-Institut (rki.de) und unsere Verbände:

Verband Nordrheinwestfälischer Omnibusunternehmer (NWO),  
Bundesverband Deutscher Omnibusunternehmer (bdo) und  
Internationaler Touristikverband (RDA)  
ausgegeben haben.

Bei einer Busreise handelt es sich um eine überschaubare und feste Personengruppe, wodurch das mögliche Ansteckungsrisiko bzw. die weitere Ausbreitung bereits stark reduziert wird.

Anstelle eines Handschlags begrüßen wir uns mit einem Lächeln. 😊

Die Husten-& Niesetikette wird eingehalten.

Ausschließlich der Bus-Chauffeur verlädt die Koffer.

Der Ein- und Ausstieg folgt einem strikten Muster:

Vorderer Ein- und Ausstieg für das Erreichen der vorderen Sitzplätze bis zum Mitteleinstieg.

Hinterer Ein- und Ausstieg für das Erreichen der hinteren Sitzplätze bis zum Heck des Busses.

Zum Ein- und Aussteigen sowie bei kurzzeitigem Verlassen Ihres Sitzplatzes tragen Sie einen Mundschutz. Bitte halten Sie 1,50 Meter Abstand. Es besteht im Reisebus während der Fahrt, unter Einhaltung der Abstandsregel, aktuell keine gesetzliche Mundschutzpflicht. Gerne können Sie, wenn Sie das wünschen, während der Fahrt auf freiwilliger Basis einen Mundschutz tragen.

Beim Ein- und Aussteigen steht Desinfektionsmittel bereit. Bitte desinfizieren Sie die Hände gründlich.

Abstände von Reisegästen werden durch die Zuweisung fester Sitzplätze, Reduzierung der Maximalteilnehmerzahl und einem speziellen Sitzkonzept gewahrt.

Wie Sie es von uns bereits gewohnt sind, erhalten Sie täglich einen frischen Abfallbeutel am Sitzplatz.

Wie immer wird der Bus abends gereinigt und der Müll entsorgt. Die Reinigung des Busses wird noch intensiver als bisher stattfinden! Besonders kritische Stellen werden zusätzlich mit Desinfektionsmittel gereinigt.

Die Bustoilette bleibt auf Anweisung bis auf weiteres geschlossen. Sollte das Öffnen der Bustoilette wieder gestattet werden, stehen dort Reinigungstücher und Desinfektionsmittel bereit.

Wir werden häufiger als sonst Pausen einlegen, damit Sie eine Toilette aufsuchen können und der Luftaustausch mit frischer Luft, zusätzlich zur Klimaanlage, gewährleistet ist (siehe auch Luftaustausch Reisebus MAN Flyer).

Bei der Hinreise reichen wir ein fertig gepacktes Lunchpaket für unsere Frühstückspause. Kaffee wird, wie gewohnt beim Frühstück kostenfrei serviert.

Zusammen mit den Hotels und Gaststätten werden vor Reisebeginn zusätzlich Sitzkonzepte und weitere Hygienemaßnahmen besprochen.

Um Infektionsketten ggf. nachvollziehbar zu machen, erhalten Sie bei Reiseende ein Informationsschreiben mit dem Hinweis, dass wir unverzüglich bei auftretenden Grippesymptomen darüber in Kenntnis zu setzen sind, um die übrigen Reisetilnehmer zu informieren.

Sollten Sie während der Reise Erkältungssymptome bei sich feststellen, melden Sie sich bitte unverzüglich beim Bus-Chauffeur, der weitere Maßnahmen in die Wege leiten wird.

Wir passen unser Hygiene- und Sicherheitskonzept stetig jeweils der aktuellen Lage entsprechend an.