

# Zeitreise ins Alter

Eifeler Reiseunternehmer sammelt Erfahrungen mit dem „Age Explorer“

Älter werden - das bedeutet unter anderem auch mit Einschränkungen zu leben. Erschwerend kommt hinzu, dass in den Medien das Augenmerk ausschließlich auf die eingeschränkte Leistungsfähigkeit bzw. auf steigende Kosten im Gesundheitswesen durch eine immer älter werdende Gesellschaft und eine fortdauernde Diskussion über die Renten ein einseitiges Bild der Senioren zeichnen. Denn dabei wird leider vollkommen außer Acht gelassen, wie wichtig es ist, von der Lebens- und Berufserfahrung der Älteren zu lernen. Jüngeren Menschen fällt es oft schwer, sich in Senioren hineinzuversetzen - und ihnen respektvoll gegenüber zu treten.

Dieses zu ändern ist ein wichtiges Thema auch für Anke und Michael Murk von der Murk-Reisen GmbH aus Reifferscheid: Als Busreiseunternehmer zählen sie viele Senioren zu ihren Kunden und so war ihr Interesse

Meyer-Hentschel. Mit ausreichendem theoretischem Hintergrund ausgestattet ging es anschließend an das Anle-



Anke Murk beim Anlegen des „Age Explorers“

gen des „Alterssimulators“ mit Hilfe von Seminar-Trainerin Beate Balthes. Dazu gehörten Manschetten, welche die Bewegungsfähigkeit von Ellbogen- und Kniegelenken einschränken, Handschuhe, ein Stoffanzug mit eingenähten Gewichten und ein Aufsatz für die Ohren zum Herausfiltern hoher Frequenzen. Zuletzt folgte ein Sichtschirm, um den Blickradius und die Sehkraft im Nahbereich einzuschränken, und die Zeitreise für den Körper war vollendet.

Als erste ging Anke Murk fertig gerüstet mit dem Koffer in der Hand Richtung Bus. Der Fahrer nahm das Gepäck entgegen und geleitete seinen Fahrgast zum

Sitzplatz. Dabei schienen die Gewichte des Anzugs das Erklimmen der Einstiegstreppe ein ganzes Stück beschwerlicher zu gestalten und der Sichtschirm hat die Orientierung zwischen den Sitzreihen deutlich gehemmt.

Als nächstes folgte ein Sicherheitsvideo (Wo ist der Feuerlöscher? Wie funktioniert die Toilette?) gefolgt von einer kleinen Ansprache des Reiseleiters. Und schon zeigte sich die Probandin etwas irritiert. Die Töne kommen dumpf und brummend durch die Ohrschützer und sind schwer von Nebengeräuschen zu differenzieren. Die Konzentration wird mehr gefordert als gewohnt, das Aufnehmen und Behalten von Informationen deutlich erschwert. „Manche Sätze hab ich gar nicht vollständig mitbekommen“, gab Murk zu Protokoll.

Weiter ging es mit einem Becher Kaffee - und der Erkenntnis, dass einen einzelnen Löffel aus der richtigen Dose zu fischen mit eingeschränkter Motorik zu einer kleinen Herausforderung werden kann. Beim anschlie-

genden Gang die Treppe hinunter zur Toilette musste die „Seniorin auf Zeit“ sich wieder erinnern, wie im Infovideo die Funktionstasten der Spülung beschrieben waren - wenn man doch nur alles hätte verstehen können.

Anke Murk musste feststellen, wie alltägliche Handlungen plötzlich anstrengend werden und einfach mehr Zeit benötigen: „Ich kann mir gut vorstellen, dass man auf die ein oder andere Aktion vielleicht sogar ganz verzichten möchte, um sich eventuelle Lästigkeiten zu ersparen.“

Nachdem auch die Fahrer Markus Hupp, Horst Jentges und Siggie Esser ihre Erfahrungen gemacht hatten, testete Geschäftsführer Michael Murk den Anzug und zog ein positives Fazit: „Obwohl wir immer darauf bedacht sind, auf unsere Reisegäste einzugehen, hat uns der Age Explorer sicher noch mal einen Schritt



weiter gebracht. Natürlich können wir manche Gegebenheit wie z. B. die Buskonstruktion nicht ändern. Aber dumpfe Durchsagen kann man mühelos abstellen und Zeitabläufe lassen sich weiter optimieren. Unsere Fahrer, meine Frau und ich sind uns einig: Das Seminar war ein voller Erfolg!“



gleich geweckt, als sie einen TV-Beitrag über den „Age Explorer“ sahen - ein Alterssimulator, der helfen soll, ältere Menschen besser zu verstehen. Denn der Age Explorer des Meyer-Hentschel-Instituts aus Saarbrücken ist ein „Anzug“, der den Träger die Einschränkungen des Alters am eigenen Leib erleben lässt. Der Simulator wird vorrangig zur Optimierung von Produktdesigns, wie z. B. seniorengerechten Mobiltelefonen, Innenausstattung von Wohnmobilen u.ä. sowie zur Schulung von Dienstleistern eingesetzt. Murk-Reisen ist das erste und bislang einzige Busreiseunternehmen, das dieses Seminarangebot für sich in Anspruch genommen hat. Durch den „Age-Explorer“ wollten sie Eindrücke davon erhalten, wie ältere Menschen z. B. das Ein- und Aussteigen oder den Gang zur Bustoilette meistern oder wie sie die Durchsagen des Busfahrers empfinden.

Den Anfang der Schulung bildete ein Vortrag unter Leitung von Dr. Anne

Seit  
40  
Jahren

## MURK-REISEN

### Aktuelle Tagesfahrten

- 12. Kölsche Nacht** am 11.09.2010 am Otto-Maigler-See in Hürth, u. a. mit den Bläck Fööss u. Feuerwerk, inkl. Eintritt **nur 49,00 €**
- DTM Finale Hockenheim** am 17.10.2010, inkl. Eintrittskarte „Bronze“, Ticketasche u. DTM-Schlüsselband **nur 42,50 €**
- 8. Int. Militärmusikfestival** am 09.11.2010 ab 19.00 Uhr in Köln, Lanxess Arena, inkl. PK 1 Karte **nur 65,00 €**
- André Rieu** am 02.01.2011 ab 19.00 Uhr in Köln, Lanxess Arena, inkl. PK 1 Karte **nur 104,90 €**
- Andrea Berg** am 21.01.2011 ab 19.30 Uhr in der Nürburgringarena, inkl. PK 1 Karte **nur 74,00 €**
- Das Frühlingsfest der Volksmusik** am 11.03.2011 ab 19.30 Uhr in Köln, Lanxess Arena, inkl. PK 1 Karte **nur 87,50 €**
- Flippers Abschiedskonzert** am 12.03.2011 ab 19.00 Uhr in Köln, Lanxess Arena, inkl. PK 2 Karte **nur 74,90 €**
- Da Capo - Die schönsten Opemchöre** am 06.04.2011 ab 20.00 Uhr in Köln, Gürzenich, inkl. PK 2 Karte **nur 94,00 €**
- Apassionata - Die Pferdegala** am 09.04.2011 ab 19.00 Uhr in Köln, Lanxess Arena, inkl. PK 1 Karte **nur 78,00 €**

### Grosse Saisonabschlussfahrt

#### ins „Blaue“, 4 Tage von 11. - 14.11.2010

- 3x Halbpension in gutem Mittelklassehotel
- 1x Kaffee & Kuchen
- Ausflug „ins Blaue“ mit Reiseleitung
- Überraschungsabend
- Vorschau Programm-Highlights 2011

**279,- €**  
EZZ 45,- €

### Wir gratulieren

den Gewinnern des Gewinnspiels aus dem Katalog 2010!

Verlost wurden Reisegutscheine im Wert ...

- ... von 150 € **Chr. u. H.-B. Schüler aus Zülpich**
- ... von 100 € **P. Mahlberg aus Flammersheim**
- ... von 50 € **W. Krings aus Monschau**



Tel: 02482 / 2184, Fax: 1781

Im Tal 50, 53940 Hellenthal-Reifferscheid  
www.murk-reisen.de, Murk.Reisen@t-online.de